

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher*innen für das Angebot von Perspektive Hund

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher*innen und Unternehmen (nachstehend ‚Du‘ genannt) mit

Stefanie Männl, Kastanienweg 1, 90556 Cadolzburg

(nachstehend ‚ich‘ genannt). Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular oder über die Website zustande kommen.

(2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest Du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages können folgende Leistungen sein (die Aufzählung ist nicht abschließend):

- Beratung zum Umgang mit Deinem Hund in Form von theoretischer und praktischer Hilfestellung
- Beratung zu Erziehung und Beschäftigung des Hundes in Form von Einzel- und Gruppenunterricht, Themenabenden, Seminaren und Workshops
- Eine genaue Auflistung der Angebote findest Du auf der Website

(2) Die Leistungen werden nachstehend als ‚Angebote‘ zusammengefasst, sofern es nicht ausdrücklich anders benannt wird.

3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Auf den Angebotsseiten findest Du alle Infos zu dem jeweiligen Angebot (Inhalt, Dauer, Kosten, etc.).

Wenn Du wissen möchtest, welches Angebot am besten zu Dir passt, kannst Du über das Kontaktformular oder per E-Mail eine Anfrage stellen. Ich melde mich schnellstmöglich per E-Mail bei Dir zurück.

(2) Angebot:

Wenn Du eine Beratung buchen möchtest, klickst Du auf der entsprechenden Angebotsseite auf den Button „Jetzt anmelden“ und füllst das Anmeldeformular aus, das Dir dann angezeigt wird. Über den Button „Anmeldung abschicken“ bietest Du mir den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages verbindlich an. Alternativ kannst Du mir eine E-Mail mit den benötigten Informationen schicken.

Zudem erklärst Du Dich, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Die AGB sind auf meiner Webseite einsehbar.

(3) Annahme:

Ich bestätige Deine Teilnahme per E-Mail, wenn das Angebot für Dich passend ist. Die Teilnahmebestätigung für eine Gruppenveranstaltung erhältst Du, insofern es noch freie Plätze gibt. Falls kein Platz mehr frei ist, setze ich Dich gerne unverbindlich auf die Warteliste und informiere Dich, wenn wieder ein Platz frei wird.

Bei Buchung einer Einzelberatung sende ich Dir Terminvorschläge zu. Wenn Du einen Termin ausgewählt hast, schicke ich Dir eine Terminbestätigung. Falls wir im persönlichen Gespräch einen Termin vereinbaren, bekommst Du ebenfalls eine Bestätigung inkl.

Rechnung per E-Mail.

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung per E-Mail bei dir zustande.

(4) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail, die innerhalb von 7 Tagen fällig ist. Auf dieser Rechnung findest Du die Kontodaten, die Du für die Überweisung benötigst. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf die Beratungsleistung.

4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (zur Rechnungserstellung)
- Telefonnummer (zur kurzfristigen Erreichbarkeit)
- Geburtsdatum (optional)
- Informationen zu dem Hund (Name, Alter, Geschlecht und Rasse)

(2) Die mitgeteilten Daten verwende ich ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Buchung. Eine darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung (Newsletter) etc. bedarf Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(3) Ohne zusätzliche Einwilligungen speichere ich die Daten nur im Rahmen der steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Dazu schickst Du mir bitte eine E-Mail an info@perspektive-hund.de mit den geänderten Kontaktdaten.

5 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

(1) Als Verbraucher*in steht Dir nach Maßgabe der unter 5.4 aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Du die Bestätigung der Buchung von mir erhältst.

Du kannst Deine Buchung innerhalb von 14 Tagen kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Du verzichtest auf das Dir zustehende 14-tägige Widerrufsrecht, wenn Du ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich direkt bzw. vor Ablauf der 14tägigen Widerrufsfrist mit Ausführung der Beratung beginnen soll.

(4) Das gesonderte Widerrufsformular und die -belehrung findest Du hier:

<https://www.perspektive-hund.de/widerrufsbelehrung/>

6 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus. Die aktuellen Preise können der Website entnommen werden.

(2) Eine Erhöhung der Preise behalte ich mir ausdrücklich vor.

(3) Die Zahlung erfolgt in bar, nach Zustellung der Rechnung per Überweisung oder Paypal.

(4) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen, sofern auf der Rechnung nichts anderes vermerkt ist.

(5) Die Teilnahme an den Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Maßgeblich ist der Zahlungseingang auf meinem Konto.

(6) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(7) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Dazu treffen wir eine individuelle Vereinbarung.

(8) Für verspätete Zahlungen fallen Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt / eine Rechtsanwältin übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

7 Gutscheine

(1) Gutscheine können per E-Mail bei mir eingelöst werden.

(2) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden Dir bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

(3) Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(4) Bei einer Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

(5) Geschenkgutscheine können nur für die Buchung eines Angebotes und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

(6) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung Deiner Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(7) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(8) Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers habe.

8 Dauer und Ort einer Unterrichtsstunde

(1) Eine Einzelberatung dauert i.d.R. 60 Minuten. Die Dauer einer Gruppenveranstaltung variiert je nach Angebot.

(2) Wenn Du zu einem vereinbarten Termin zu spät kommst, geht das zu Deinen Lasten und berechtigen nicht zur Preisminderung.

(3) Der Unterricht findet je nach Angebot 1:1 oder in Gruppen statt.

(4) Der Unterrichtsort wechselt und wird rechtzeitig bekannt gegeben.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website bzw. nach individuell getroffenen Vereinbarungen zwischen Dir und mir.

(2) Sollte die Durchführung des Unterrichts von meiner Seite aus – z.B. durch Krankheit - unmöglich sein, wird dieser Termin nachgeholt. Für den Fall, dass dies nicht möglich ist, bekommst Du den gezahlten Betrag erstattet.

(3) Sagst Du einen Termin ab, hängt es von dem Zeitpunkt der Absage ab, ob der Unterricht nachgeholt wird oder ob dieser verfällt. Regelungen dazu finden sich in der folgenden Regelung 10.

(4) Wird ein gebuchter Termin von Dir wiederholt abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden und der Termin verfällt. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen und es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(5) Werden einzelne Leistungen, z.B. in einem Kurs, durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behalte ich mir vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

(6) Bricht Du eine gebuchte Beratung ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierungsbedingungen

(1) Sobald Du eine Bestätigungsmail von mir erhalten hast, ist Deine Teilnahme verbindlich. Eine Stornierung muss in Textform erfolgen an info@perspektive-hund.de

(2) Bei einer Stornierung werden folgende Stornierungsgebühren fällig:

(a) Absage von Einzelunterricht oder Gruppenunterricht:

- Bei einer Absage bis eine Woche vor dem Termin entstehen keine Kosten.
- Bei einer Absage bis 48 Std. vor dem Termin entstehen Kosten in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr.
- Bei einer Absage von weniger als 48 Std. vor dem Termin entstehen Kosten in Höhe von 100 % der Teilnahmegebühr.
- Bricht Du die Teilnahme an einem Angebot ab, wird die volle Gebühr einbehalten.

(b) Absage von Themenabenden, Kursen oder Workshops/Seminaren

- Bei einer Absage bis zwei Wochen vor dem Termin entstehen keine Kosten.
- Bei einer Absage bis eine Woche vor dem Termin entstehen Kosten in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr.
- Bei einer Absage innerhalb von weniger als einer Woche vor dem Termin entstehen Kosten in Höhe von 100% der Teilnahmegebühr.
- Wenn ein Ersatzteilnehmer gefunden wird, entstehen keine Kosten.
- Bricht Du die Teilnahme an einem Angebot ab, wird die volle Gebühr einbehalten.

11 Stornierung seitens der Hundeschule

(1) Ich bin berechtigt, den Unterricht auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer*innen angemeldet haben.

(2) Das gilt auch, falls der Referent / die Referentin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind (wie zum Beispiel Reisekosten, Übernachtungskosten etc.) werden nicht übernommen.

(4) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, Dich von dem Angebot auszuschließen.

(5) Ebenfalls bin ich berechtigt, Dich von einem Angebot auszuschließen, wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredung hältst, z.B. in Folge Termine nicht wahrnimmst. Das gilt auch für den Fall, dass Du Dich entgegen dem hundegerechten Umgang verhältst und Dein Verhalten auch nach Hinweis nicht abstellst.

(6) Auch wenn Du oder Dein Hund den Ablauf des Unterrichts stört, sodass ein reibungsloser und sicherer Ablauf nicht mehr gewährleistet werden kann, und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, bin ich berechtigt Dich von dem jeweiligen Angebot auszuschließen.

(7) Es bleibt mir vorbehalten, ein Angebot nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Teilnahmegebühr wird in diesen Fällen anteilig zurückerstattet.

(8) In den Fällen Abs. 4-6 werden keine Kosten zurückerstattet.

12 Verschwiegenheit

(1) Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren. Das betrifft auch die Informationen anderer Teilnehmer*innen, die Du im Rahmen von Gruppenberatungen erfährst.

13 Allgemeine Teilnahmebedingungen

(1) Es dürfen nur Hunde mit ausreichendem Impfschutz an dem Unterricht teilnehmen. Bei Welpen ist eine altersgerechte Impfung ausreichend. Als Nachweis dient der gültige Impfausweis, der mir auf Nachfrage vorzulegen ist.

(2) Hunde mit ansteckenden Krankheiten können nicht am Unterricht mit mehreren Hunden teilnehmen. Du verpflichtest Dich, mich rechtzeitig über entsprechende Krankheiten zu informieren.

(3) Hunde mit anderen, nicht ansteckenden, Krankheiten können grundsätzlich am Unterricht teilnehmen, solange es die jeweilige Übung erlaubt. Dies gilt insbesondere, wenn Verletzungen zu befürchten sind oder sich der allgemeine Gesundheitszustand verschlechtern kann. Du verpflichtest Dich, mich über ansteckende und chronische Erkrankungen, Besonderheiten, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit des Hundes vor Aufnahme der Beratung zu informieren.

(4) Du bist verpflichtet, mich rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn über die Läufigkeit Deiner Hündin zu informieren, damit ich entscheiden kann, ob Ihr am Unterricht teilnehmen könnt.

(5) Für jeden teilnehmenden Hund ist vor Beginn des Unterrichts eine gültige Hundehaftpflichtversicherung abzuschließen. Die Versicherung ist mir auf Nachfrage nachzuweisen.

(6) Des Weiteren dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, die behördlich registriert sind. Die Chipnummer des Hundes ist zu Vertragsbeginn vorzulegen.

(7) Die Teilnahme mit dem eigenen Hund an praktischen Übungen sowie die Umsetzung der Handlungsvorschläge zuhause liegt in Deinem Ermessen und erfolgen auf eigenes Risiko. Ich gebe Dir außerdem ausschließlich Handlungsempfehlungen. Ich verspreche keinen bestimmten Erfolg, da der Erfolg im Wesentlichen von Dir und Deinem Hund abhängt.

(8) Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme am Unterricht nur unter Aufsicht eines sorgeberechtigten Elternteils gestattet und erfolgt auf das Risiko der Eltern.

(9) Ich bin Dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Unterrichts weisungsbefugt.

(10) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(11) Du bist, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, mir etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(12) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich, sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

14 Film- und Fotoaufnahmen

(1) Sofern Du Dich in der Einverständniserklärung einverstanden erklärst, werden einzelne Trainingssequenzen und Übungen als Film und/oder Foto festgehalten und im Nachhinein analysiert.

(2) Durch das Einverständnis erklärst Du mir gegenüber, dass Filmmaterial und Fotos archiviert werden können.

(3) Dir ist es nicht gestattet, Film- und Fotoaufnahmen anzufertigen. Ausnahmen können nach Absprache mit mir gemacht werden.

(4) Das Aufzeichnen von Ton- und Videosequenzen während der Veranstaltung sind ohne Genehmigung nicht gestattet.

(5) Solltest Du der Aufnahme von Film- und Fotoaufnahmen zustimmen, liegen sämtliche Rechte bei mir. Du darfst dieses Material nicht ohne Zustimmung zur Publikation bringen oder an Dritte weitergeben.

15 Haftung

(1) Du haftest für sämtliche von Deinem Hund verursachte Sach- und Personenschäden während des Unterrichts.

(2) Die Teilnahme am Unterricht entbindet nicht von der Tierhalterhaftung (§ 833 BGB) und der Tieraufseherhaftung (§ 834 BGB).

(3) Ich hafte nicht für Schäden jeglicher Art, die durch andere Teilnehmer / Teilnehmerinnen oder deren Hunde verursacht werden.

(4) Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.

16 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

(5) Ich hafte Dir gegenüber nicht für von Dritten und/oder von deren Hunden herbeigeführte Schäden. Du stellst mich von Ansprüchen frei, die in Bezug auf Dich oder Deinen Hund von Dritten gegenüber mir geltend gemacht werden.

17 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14tägiges Widerrufsrecht.

18 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Unternehmens in Cadolzburg.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version der AGB: 2

Stand der AGB: 01.11.2023